

Objetivo:

Nos comprometemos a contar con herramientas innovadoras acorde a la cultura y valores institucionales plasmados en nuestro **Código de Ética y Conducta**, ponerlos en práctica y auditar su cumplimiento. Buscamos atender los 5 ámbitos de la **Responsabilidad Social Empresarial (RSE)** y principalmente **ser responsables con nuestros grupos de interés**, buscar la transparencia, confianza y rendición de cuentas, así como combatir prácticas de corrupción, interna y externamente.

¿Cómo enviar un Tip Anónimo?

Acceda a la plataforma web por cualquiera de las rutas desde cualquier dispositivo fijo o móvil con acceso a internet:

1 A través del Portal CICE®

- Ingrese a: www.grupocice.com
- Ir a la Pestaña “Nuestro Grupo”
- De click en “Responsabilidad Social”

2 Entrar al Sitio de ESR

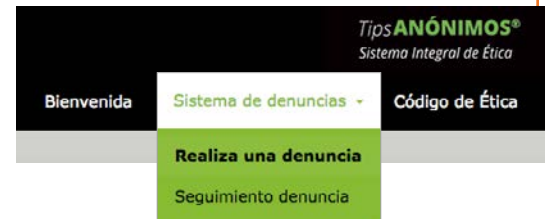
- Ingrese a: www.grupocice.com/cicesr
- De click en el botón superior derecho con el nombre de “Línea de Denuncia Anónima”

3 Una vez en Portal Deloitte®

- Ingrese a: www.tipsanonimos.com/CICE
- Ir a la Pestaña “Sistema de Denuncias”
- De click en “Realiza una Denuncia”

4 Proporciona toda la información pertinente:

- Ubicación:** Donde se origino el suceso acerca del que quiere informarnos.
- Empresa:** Área específica donde se dio la situación.
- Seudónimo:** Nombre o seudónimo son requeridos para seguimiento del caso.
- Tipo de Denuncia:** Puede no ser anónima, proporcionando tus datos de contacto.
- Categoría:** Nos permitirá delimitar el camino a seguir para su resolución.



Todos los detalles son importantes:

- Qué, cómo, cuándo y dónde sucedió el incidente, quiénes están involucrados (nombre y puesto), así como lo que obtienen.
- Nombre de las personas que tienen conocimiento de su caso.
- Nombre o razón social del lugar donde sucedió incluyendo dirección física,

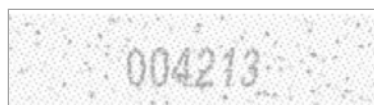
5 Puedes proporcionar evidencia física o digital:



Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C., A.P.(CON-080) Ciudad de México, México, C.P. 06401

6 Por último, pero no menos importante:

Para poder guardar su reporte deberá ingresar un **código de seguridad** (captcha):



Conserve por escrito y en un lugar seguro, el **número de Reporte y Código** proporcionados por el sistema.

7 ¿Cómo dar seguimiento a un Tip?

Repita cualquiera de los pasos 1, 2 o 3:



Una vez en Portal Deloitte®

- Ir a la Pestaña “Sistema de Denuncias”
- De click en “Seguimiento Denuncia”
- Ingrese su **número de Reporte y Código**

Para mayor detalle puedes consultar el **Procedimiento de Denuncia Anónima a través de Tips Anónimos CICE®**